

FAROL HOTEL

on the water

CASCAIS | PORTUGAL



O Farol Hotel pretende continuar a servi-lo mantendo os altíssimos padrões de qualidade de serviço e produtos que nos caracterizam. A excelência e paixão pelo nosso trabalho continuará a marcar todas as experiências que oferecemos aos nossos hóspedes e clientes.

Por esse motivo, hoje, mais do que nunca, o cumprimento rigoroso de todas as normas de higiene e segurança são a nossa prioridade.

De modo a oferecer-lhe toda a segurança e confiança, partilhamos consigo as regras que implementámos, seguindo com primor as recomendações da DGS – Direção Geral de Saúde.

MEDIDAS GERAIS:

Os nossos colaboradores são diariamente monitorizados através da medição de temperatura e observação do seu estado de saúde geral, garantindo que se encontram em perfeitas condições para o servir.

O Farol Hotel investiu fortemente em formação aos seus funcionários sobre o Covid-19. Todos os colaboradores conhecem o Plano de Contingência e sabem atuar em termos de prevenção de surto.

Cumprindo as normas da DGS, o uso de máscara é obrigatório em todo os circuitos do Hotel e os colaboradores são incentivados a manter o distanciamento social adequado.

Reforçámos a periodicidade da limpeza tanto de espaços comuns, como de WC 's, dando especial atenção a maçanetas, portas, mesas e cadeiras, botões de elevadores, entre outros.

Foram colocados vários dispensadores de desinfetante, destinados a que os possa utilizar com a frequência desejada.

Para sua maior comodidade o Farol Hotel dispõe de kits Equipamento de proteção Individual para clientes (que incluem máscara e desinfetante de mãos) que poderá solicitar na receção.

CHECK-IN E CHECK-OUT:

Para garantir a sua segurança enquanto está connosco, faremos a medição de temperatura a todos os hóspedes no ato do Check-in. Clientes que queiram usufruir dos nossos serviços de restaurante, bar e piscina, serão também sujeitos a esta medida à entrada do Hotel.

Todos os nossos clientes e hospedes devem compreender a necessidade de cumprimento de regras de prevenção, tais como:

- Observar o distanciamento social e evitar o contato manual com superfícies desnecessariamente;
- Lavar as mãos frequentemente e utilizar desinfetante para as mãos;
- Cobrir a boca e o nariz ao tossir ou espirrar e evitar tocar na boca, nariz ou olhos;

Colocámos marcas físicas no chão, por forma a garantir o distanciamento social enquanto aguarda a sua vez e limitámos o atendimento a um hóspede ou família de cada vez;

Recomendamos que evite utilizar numerário como forma de pagamento, privilegiando o pagamento eletrónico;

As superfícies da zona de Receção são desinfetadas após cada atendimento (bancada e utensílios comuns);

ÁREAS COMUNS:

Apostámos na colocação de dispensadores com desinfetante em locais estratégicos do Hotel – receção, restaurante, bar, piscina, junto aos elevadores e em todas as casas de banho públicas – de modo a estarem sempre acessíveis.

Todas as superfícies com maior risco de transmissão serão limpas e desinfetadas constantemente com produtos certificados (maçanetas de portas, interruptores de luz, telefones, tablets e teclados de computadores, comandos, torneiras de lavatórios, manípulos de autoclismos, mesas, tabuleiros, bancadas, cadeiras, corrimãos, puxadores de armário, TPA 's – terminal de pagamento automático, dinheiro, entre outros).

Recomendamos a utilização única do elevador, não devendo partilhar o mesmo com outros hóspedes que não partilhem o quarto consigo; se tiver de aguardar pelo elevador, pedimos que o faça respeitando uma distância física estipulada.

Foi efetuada uma vistoria a todos os espaços do hotel e colocada sinalética no chão, identificando percursos e alertando para o distanciamento entre clientes.

PEQUENO-ALMOÇO:

A nossa sala de pequeno almoço mereceu a nossa melhor atenção. Repensámos o posicionamento das mesas garantindo 1.5m de distância entre as mesmas.

Optámos ainda por substituir menus físicos por menu em formato digital.

Informamos que todo o serviço será feito ao momento, à la carte, de forma a garantir toda segurança e qualidade. No entanto, se o desejar, poderá tomar o seu pequeno-almoço em regime de Room Service, com garantia da mesma qualidade (taxa de 15€ aplicável por serviço, por quarto).

Garantimos o cumprimento de todas as normas relativas a lavagem de louça, copos e talheres, através da utilização de produtos de limpeza e desinfetantes certificados;

Todas as mesas, cadeiras e superfícies em que o cliente tenha tocado serão imediatamente desinfetadas, após a sua saída.

QUARTOS:

Todos os procedimentos de limpeza e desinfecção de quartos foram revistos e estão rigorosamente de acordo com a Orientação 014/2020 da DGS. Caso pretenda, disponibilizamos as fichas técnicas dos produtos utilizados, forma de utilização e registos efetuados diariamente.

RESTAURANTES E BARES:

Reajustámos o posicionamento das nossas mesas garantindo o distanciamento social obrigatório (1,5m entre mesas) quer no Bar quer no Restaurante.

Os menus serão apresentados ao cliente através de meios digitais, não havendo manuseamento dos mesmos.

De forma a incentivar o distanciamento social entre clientes colocámos sinalética no chão.

Conforme orientação da DGS garantimos que todas as mesas, cadeiras e superfícies são desinfetadas entre clientes.

Por último, se quiser usufruir da nossa maravilhosa experiência gastronómica aconselhamos a marcação da sua mesa antecipadamente, via telefone ou diretamente junto da nossa Receção.

PISCINA:

O nosso Staff terá a maior atenção para garantir a limpeza e desinfecção das instalações e equipamentos das piscinas após entre clientes.

Ajustámos as cadeiras, espreguiçadeiras e chapéus-de-sol, garantindo todas as distâncias de segurança aplicáveis a estes espaços (3m entre chapéus e 1.5m entre espreguiçadeiras de pessoas não pertencentes ao mesmo grupo). Durante o dia, os nossos colaboradores estarão especialmente atentos para que estas distâncias sejam respeitadas.

O Farol Hotel optou por proibir a utilização coletiva de boias e colchoes de água, de uso recreativo, pelo risco de contágio que podem comportar.

Disponibilizamos chuveiro exterior e instalações sanitárias afetas à piscina, sendo que, para uso dos mesmos, é obrigatório o uso de calçado.

É proibida a utilização de chuveiros interiores dos balneários.

TRATAMENTO DE CASO SUSPEITO COVID:

Em último caso, dispomos de zonas específicas para isolar pessoas detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19. Este quarto foi meticulosamente preparado com ventilação natural, casa de banho, materiais de proteção individual como máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, sacos para resíduos e de recolha de roupa usada, de modo a proporcionar toda a segurança e comodidade possível.

Teremos sempre um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, acompanhar a pessoa com sintomas ao local de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o SNS – Serviço Nacional de Saúde.

Em caso de suspeita pedimos que em contacto com a Receção imediatamente, para que os nossos profissionais possam fornecer assistência local imediata, através do médico de serviço ou de farmácia de primeira linha.

Agradecemos a confiança depositada e esperamos por si muito em breve.